



## OPĆI UVJETI

Korištenjem usluge Happy dance d.o.o. internet trgovine (u daljnjem tekstu: Trgovac) i svih pridruženih stranica i servisa na happydance.hr domeni smatra se da je kupac/korisnik (u daljnjem tekstu: Potrošač) u svakom trenutku upoznat s ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: Uvjeti), te da ih u cijelosti razumije i prihvaća. Ovi Uvjeti primjenjuju se na prava i obveze koja se odnose na kupnju proizvoda ili usluga od Trgovca, te prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja Ugovora o prodaji na daljinu (u daljnjem tekstu: Ugovor) između Potrošača i Trgovca, te se smatraju sastavnim dijelom takvih ugovora.

Potrošače upućujemo da se prije kupnje upoznaju s ovim Uvjetima, te da iste redovito provjeravaju, kako bi bili upoznati sa svim pravima i obvezama koje iz Uvjeta proizlaze.

Korištenje usluga Trgovca odobrava se isključivo punoljetnim osobama. Uporaba i korištenje Happy dance d.o.o. internet trgovine od strane djece ili maloljetnih osoba nije dozvoljena, te su roditelji i/ili skrbnici dužni o tome voditi računa, u protivnom preuzimaju sva prava i obveze nastale takvim korištenjem, a Happy dance d.o.o. ne odgovara za eventualne posljedice takvog korištenja.

## OBAVJEŠTAVANJE POTROŠAČA

Happy dance d.o.o. se obvezuje Potrošaču omogućiti dostupnost slijedećih informacija:

- nazivu tvrtke, matičnom broju i sjedištu tvrtke ili osobe kojoj potrošač može iznijeti svoje prigovore,
- proizvodu ili usluzi koji se nude te njihovu nazivu,
- glavnim svojstvima proizvoda ili usluge,
- cijeni proizvoda ili usluge, uključujući sva porezna i druga davanja,
- troškovima dostave proizvoda,
- načinu plaćanja te načinu i roku isporuke proizvoda ili pružanja usluge,
- jamstvima koja se daju uz proizvod ili uslugu,
- pravu potrošača na raskid ugovora iz članka 72. Zakona o zaštiti potrošača i roku za raskid,
- situacijama u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid ugovora,
- pretpostavkama i postupku otkaza ugovora, te o cijeni povrata proizvoda

## CIJENE PROIZVODA

Cijene proizvoda iskazane su uz svaki pojedini proizvod i izražene su u kunama. U sve cijene uključen je PDV, osim ako nije drugačije navedeno.

Cijene mogu biti izražene i u stranoj valuti, pri čemu se za konverziju u kune, primjenjuje srednji tečaj Hrvatske narodne banke, na dan primitka uplate.

Kod plaćanja karticama, iznos strane valute biti će konvertiran u domaću valutu (HRK) po tečaju postavljenom kod PayPal-a. Kao rezultat tih konverzija, moguća su manja odstupanja od navedene cijene u košarici na našoj internet stranici.

Cijene vrijede u trenutku podnošenja narudžbe i nemaju prethodno određeno vrijeme važenja. Cijene su važeće u slučaju plaćanja putem definiranih načina plaćanja i s njima povezanih uvjeta.

Kupoprodajni ugovor između Trgovca i Potrošača sklopljen je u trenutku potvrđivanja narudžbe od strane Potrošača, odnosno kada Trgovac zaprimi potvrdu o plaćanju. Od tog trenutka, cijene i ostali uvjeti su fiksni i ne podliježu promjenama.

Račun u originalu će klijentu biti dostavljen s pošiljkom.



## AŽURNOST PODATAKA

Trgovac nastoji omogućiti pravodobnu ažurnost i ispravnost podataka navedenih na internet stranici i internet trgovini, no unatoč tome, rok isporuke, cijena proizvoda, dostupnost artikla i druga obilježja proizvoda se mogu promijeniti uslijed raznih drugih čimbenika koji utječu na formiranje tih obilježja.

U takvom slučaju Potrošač će biti obaviješten o promjenama, te o mogućnosti odustajanja od kupnje ili zamjeni naručenog proizvoda. U slučaju da se cijena proizvoda tokom obrade narudžbe promijeni, ponuđač će o tome obavijestiti Potrošača. U svakom slučaju ponuđač će s najboljim namjerama pokušati omogućiti Potrošaču nižu cijenu odnosno ponuditi odgovarajuće rješenje, koje će biti zadovoljavajuće za obje strane. U slučaju nepredviđene promjene cijena određenog proizvoda ili nemogućnosti isporuke, Trgovac zadržava pravo raskida ugovora.

## NARUČIVANJE

Naručivanje se odvija putem interneta 24 sata na dan, sve dane u godini. Potrošač bira i naručuje proizvode koji su mu na raspolaganju u internetskoj trgovini, raspoređeni po kategorijama proizvoda. Prijavom u online trgovinu Potrošač je suglasan sa uporabom osobnih podataka za uspješno sklapanje ugovora i ispunjavanje istog (izdavanje računa, isporuka i sl.). Potrošač može u vrijeme narudžbe u svakom trenutku provjeriti koje proizvode je do tada izabrao, i to u njegovoj košari. Ista je vidljiva u gornjem desnom kutu internet stranice. Prije predaje narudžbe, Potrošaču je omogućen pregled cjelokupnog sadržaja narudžbe, uključujući količinu i cijenu. Tek potvrdom tog izbora narudžba će biti stvarno podnesena. Nakon predaje narudžbe Potrošač prima obavijest putem elektroničke pošte da je narudžba zaprimljena. U toj obavijesti su navedeni proizvodi i količine, koje je Potrošač izabrao. O eventualnoj promjeni narudžbe odnosno opozivu, Potrošač mora o tome obavijestiti ponuđača na e-mail adresu [info.happydance@gmail.com](mailto:info.happydance@gmail.com), gdje mora također navesti broj narudžbe, koja je navedena na predračunu, kojeg Potrošač prima elektroničkom poštom. Trgovac u obećanom roku robu pakira i šalje na adresu navedenu u narudžbi.

## POSTUPAK KUPNJE

**Zaprimanje narudžbe** – Kada Potrošač potvrdi narudžbu, prima obavijest da je narudžba zaprimljena putem elektroničke pošte. Istovremeno je ta obavijest potvrda narudžbe od strane Potrošača.

**Potvrda narudžbe** – Trgovac narudžbu pregleda, provjeri dobavljalivost naručenih artikala i narudžbu provede, pripremi i potvrdi, odnosno, s razlogom otkloni, te o tome obavještava Potrošača putem elektroničke pošte u kojoj također navodi način podnošenja prigovora. Trgovac može, radi provjere podataka ili omogućavanja točnosti isporuke kontaktirati Potrošača na njegov kontaktni telefon, odnosno poslati mu poruku (upit) na kontaktnu elektroničku adresu. Ugovor o kupnji naručenih artikala između Potrošača i Trgovca u tom je trenutku neopozivo sklopljen.

**Slanje robe** – Trgovac u dogovorenom roku i na dogovoreni način, robu pakira i šalje Potrošaču.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Kao preduvjet kupnje proizvoda i usluga na Internet stranici Trgovca, Potrošač mora prihvatiti ove Opće uvjete i smatra se da je Trgovcu dao privolu za pohranu i obradu osobnih podataka, slanje administrativnih poruka, newslettera, marketinških i promotivnih poruka.

Trgovac će dobivene podatke upotrebljavati za nesmetanu izvedbu postupka kupnje, za statističku analizu u svrhu poboljšanja djelovanja internetske stranice i proizvoda, te u marketinške i promotivne svrhe.

Ukoliko Korisnik ne želi primati newsletter, marketinške i promotivne poruke, u bilo kojem trenutku može odabrati opciju otkazivanja primanja newslettera te marketinških i promotivnih poruka slanjem e-mail poruke na [info.happydance@gmail.com](mailto:info.happydance@gmail.com).

Osobne podatke registriranih Potrošača Trgovac će tretirati kao povjerljive, strogo ih čuvati te ih neće ni u kom slučaju davati trećoj osobi, bez prethodnog izričitog pisanog odobrenja potrošača, osim ako je na to obavezan zakonom ili odlukom nadležnog tijela vlasti. Podatci se nikada neće zloupotrebljavati na bilo koji način.



# Happy Dance d.o.o.

---

Potrošač može kupnju obaviti kao registriran potrošač (korisnik) ili kao gost (registracija nije potrebna). Potrošač može obaviti registraciju na internetskoj stranici [www.happydance.hr](http://www.happydance.hr) u djelu Prijavi se odnosno Registracija.

**Komunikacija s Potrošačima:** Trgovac će s Potrošačem stupiti u kontakt putem sredstva daljinske komunikacije, ako se Potrošač tome izričito ne protivi. Promidžbene elektroničke poruke sadržavati će sljedeće elemente: jasno i nedvosmisleno će biti označene kao promidžbene poruke, pošiljalac će biti jasno evidentan, različite akcije, promocije i druge tržišne tehnike, biti će označene kao takve. Isto tako će biti jasno određeni uvjeti sudjelovanja na njima, jasno će biti predstavljen način odjave od primanja promidžbenih poruka. Želju Potrošača, da ne želi primiti promidžbene poruke Trgovac će izričito poštovati.

## **PRAVO OTKAZIVANJA KUPNJE, POVRAT ROBE**

Sukladno odredbama članka 72. Zakona o zaštiti potrošača, te Općim uvjetima Happy dance d.o.o., Potrošač (kupac) ima pravo u roku 14 dana od preuzimanja robe Trgovcu (Happy dance d.o.o.), ne navodeći za to razlog javiti na kontaktnu e-adresu: [info.happydance@gmail.com](mailto:info.happydance@gmail.com) ili poštom na adresu Pilarova 50, 10000 Zagreb, da raskida ugovor (otkazuje kupnju), putem obrasca za jednostrani raskid ugovora. Obrazac i informacije u svezi jednostranog raskida ugovora dostupni su na internet stranici: [www.happydance.hr](http://www.happydance.hr).

Jedini trošak koji tereti Potrošača u vezi sa odstupanjem od ugovora je trošak vraćanja robe. Robu je potrebno vratiti Trgovcu najkasnije u roku 30 dana od poslano poruke o odstupanju od ugovora (kupnje). Primitu robu mora vratiti neupotrijebljenu, neoštećenu, s originalnim etiketama i u nepromijenjenoj količini, umotanu u originalnoj ambalaži, osim ako je roba uništena, pokvarena, izgubljena ili se njena količina smanjila, ne krivnjom Potrošača.

Trgovac nije dužan primiti pošiljke sa otkupninom ili pošiljke koje ne odgovaraju općim uvjetima poslovanja Trgovca. Adresa za povrat robe ponuđaču je: **HAPPY DANCE D.O.O., Pilarova 50, 10000 Zagreb.**

Troškove slanja uvijek podmiruje pošiljalac. Pošiljke sa otkupninom Trgovac bez prijašnjeg dogovora ne prima!

## **TROŠKOVI I NAČIN ISPORUKE**

Trgovac će robu odnosno uslugu dostaviti u dogovorenom roku. Ako Trgovac ima naručeni artikl na vlastitom skladištu, Potrošaču će ga isporučiti u roku 3-7 radnih dana. U slučaju da proizvoda nema u skladištu Trgovca i da mora zato kontaktirati dobavljače, proizvod će biti Potrošaču isporučen u najkraćem mogućem vremenu odnosno u roku 15-60 dana od zaprimljene narudžbe.

Pošta se dostavlja putem Hrvatske Pošta d.d. i Tisak d.d., ali Trgovac zadržava pravo izabrati i drugog isporučitelja, ako će time moći narudžbu ispuniti efikasnije.

Troškovi poštarine i pakiranja ovisni su o veličini i težini pošiljke, te se zaračunavaju prema cjeniku Hrvatske pošte d.d., Tisak d.d. ili drugog isporučitelja.

Troškovi dostave mogu biti i fiskni, neovisno o cjeniku Hrvatske pošte d.d., Tisak d.d. Ili drugog isporučitelja, ako su isti unaprijed poznati potrošaču.

U slučaju odabira plaćanja robe prilikom preuzimanja (otkupnina), Hrvatska pošta d.d. može zaračunati dodatnu naknadu za uslugu platnog prometa uplate na račun Trgovca. Trošak se naplaćuje od strane Hrvatske pošte d.d. prema važećem cjeniku.

Troškovi dostave mogu biti i besplatni ukoliko Trgovac donese takvu odluku.

## **ODRJEŠENJE ODGOVORNOSTI**

Ponuđač nastoji najboljim namjerama omogućiti ažurnost i pravilnost podataka, koji su objavljeni na njegovim stranicama. Usprkos tome, mogu se svojstva artikala, rok isporuke ili cijena promijeniti tako brzo da ponuđač ne uspije popraviti podatke na internetskim stranicama. U takvom slučaju će ponuđač obavijestiti Potrošača o promjenama i omogućiti mu odstupanje od narudžbe ili zamjenu naručenog artikla. Iako ponuđač nastoji omogućiti točne fotografije prodajnih artikala, potrebno je sve fotografije uzimati kao simbolične. Fotografije ne jamče svojstva proizvoda.



# Happy Dance d.o.o.

---

Trgovac zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u svako doba bez obaveze prethodne najave, te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

Trgovac zadržava pravo ukidanja usluge i promjene sadržaja kao i ostalih usluga i podstranica koje su sastavni dio Happy dance d.o.o. internet trgovine, u svako doba, bez obaveze prethodne najave, te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Navedene promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovim internet stranicama.

Trgovac zadržava pravo promjene, ograničenja ili prestanak pružanja usluge Happy dance d.o.o. internet trgovine u svako doba, bez obaveze prethodne najave, uključivo i djelomično ili može u potpunosti ograničiti pristup kao i pružanje određenih usluga Potrošačima koji krše odredbe ovih Uvjeta te Općih uvjeta korištenja.

Trgovac se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za točnost i/ili potpunost svih informacija i sadržaja koji se nalaze na happydance.hr, te zadržava pravo pogreške u opisu i slici proizvoda.

Trgovac ne jamči da fotografije proizvoda u potpunosti odgovaraju izgledu samog proizvodu. Za moguće nenamjerne greške kod opisa proizvoda ne odgovaramo. Moguće su različitosti stvarnog proizvoda i fotografije proizvoda te opisanog proizvoda, ukoliko proizvođač izmijeni neku od karakteristika ili sadržaj proizvoda. Svi opisi se redovito i detaljno provjeravaju.

## **PRITUŽBE I SPOROVI**

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete. Potrošač je dužan robu prilikom preuzimanja pregledati. Potrošač je dužan prilikom preuzimanja pregledati pakiranje pošiljke. Ukoliko pakiranje pošiljke ima vidljivih oštećenja/nedostatke, preporučujemo da Potrošač odbije primitak iste, jer postoji mogućnost da je proizvod unutar takvog pakiranja oštećen. Odbijanjem primitka, dostavna služba će pošiljku vratiti Trgovcu, uz napomenu da pošiljka sadrži nedostatak.

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda te svi ostali prigovori mogu se izjaviti u pisanoj formi putem elektroničke ili obične pošte.

Trgovac poštuje važeće zakonske odredbe o zaštiti potrošača. Trgovac nastoji svim snagama ispunjavati svoje dužnosti, uspostaviti efikasan sustav tretiranja prigovora i odrediti osobu s kojom potrošač može, u slučaju poteškoća, stupiti u kontakt telefonskim putem, pisanim putem ili putem elektroničke pošte. Trgovac će u zakonskim rokovima odgovarati na pritužbe Potrošača. Trgovac i Potrošač će nastojati sve nesuglasice i sporove rješavati sporazumno, no ukoliko isto ne bude moguće, za eventualne sporove nadležan je sud u Zagrebu.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i važeći su od **01.04.2014.** godine.

Želimo vam ugodnu kupovinu!

HAPPY DANCE d.o.o.

Kristina Pavičić, direktorica